

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kindercamps des Sportzentrums Marswiese

Beginn der Gültigkeit: 01.01.2017

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR GELTUNG DER AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des Vertrages, der zwischen Ihnen als NutzerIn des Sportzentrums Marswiese in 1170 Wien, Neuwaldeggerstrasse 57A mit der Anmeldung zu einem unserer *Kindercamps* oder einem *Kindergeburtstag* abgeschlossen wird.

Wir behalten uns das Recht vor die *AGB Kindercamps* und *Kindergeburtstage* des Sportzentrums Marswiese zu ändern. Die aktuell gültigen AGB sind der Homepage des Sportzentrum Marswiese www.marswiese.at bzw. dem Aushang an der Hauptrezeption des Sportzentrums zu entnehmen.

Das Sportzentrums Marswiese wird durch den Sportstättenvereins Marswiese betrieben.

1.2. Datenerfassung

Die für die BenutzerInnenverwaltung erfassten Daten werden entsprechend den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt. Wir ersuchen um die Bekanntgabe von allfälligen späteren Änderungen ihrer Kontaktdaten.

Mit der Anmeldung erklären Sie automatisch Ihre Zustimmung zum Erhalt des Newsletters des Sportzentrums Marswiese. Eine Abmeldung dieses Newsletters ist jederzeit online möglich.

2. INFORMATIONEN ZUR ORGANISATION DER KINDERGEBURTSTAGE UND KINDERCAMPS

2.1. Kindergeburtstage

Zielsetzung der Kindergeburtstage des Sportzentrums Marswiese ist Förderung der Freude an der Bewegung und die Erweiterung des sportlichen Horizonts.

Die aktuell angebotenen Kindergeburtstage des Sportzentrums Marswiese sind den Beschreibungen auf der Homepage www.marswiese.at/4kids und dem Flyer *Dein Geburtstag bei uns* zu entnehmen.

2.2. Kindercamps

Die Kindercamps finden während der Semester-, Oster- und Sommerferien statt. Die Ferienzeiten richten sich dabei an dem, vom Wiener Stadtschulrat veröffentlichten Ferienkalender.

Zielsetzung der Kindercamps ist das Erlernen neuer, oder das vertiefen bereits bekannter sportartspezifischer Fertigkeiten.

Das Sportangebot bei den Camps ist so gestaltet, dass vormittags entweder Klettern oder Tennis oder Fußball gewählt werden kann. Nachmittags kann für die gesamte Woche aus einer der folgenden Sportarten gewählt werden: Zirkus, Klettern, Teamsport, Cheerleading oder Parkour. (Die Kombination Klettern Vormittag und Klettern Nachmittag bzw. ist nicht möglich!)

Das Sportangebot kann auch mit Englisch (Methode Helen Doron) kombiniert werden.

Eine Ausnahme stellen die Wildnis - Kletter Camps dar, welche ganztägig (vormittags und nachmittags) stattfinden. Das Verhältnis von Klettern zu Outdooraktivitäten wird dabei von der Gruppendynamik und der Witterung bestimmt.

Aus organisatorischen Gründen kann es bei den Sportkombinationen bzw. der Englisch-Sport-Kombination zu einem Tausch zwischen dem angekündigten Vormittags- und Nachmittagsangebot kommen.

Das Sport- und Englischangebot unterscheidet sich zwischen Semester-, Oster- bzw. Sommercamps und während der Sommercamps zwischen den einzelnen Campwochen. Details über die angebotenen Sport- und Englischkombinationen sowie die Inhalte der jeweiligen Sportart entnehmen Sie bitte der Homepage www.camps4kids.at oder den aktuellen Drucksorten.

Die Gruppeneinteilung erfolgt nach Anzahl, Alter, sowie Spielstärke (bei Tennis – Camps), Kletterniveau (bei Klettern - Camps) bzw. dem Englischniveau der teilnehmenden Kinder.

Die Kindercamps dauern jeweils Montag bis Freitag, die Kernzeiten sind von 09:00 bis 16:00 unterbrochen von einer einstündigen betreuten Mittagspause, sowie von einer Obstjause am Nachmittag. Ausnahme sind die Ostercamps, welche viertägig sind.

Trotz der Aufsicht unserer BetreuerInnen lässt sich ein Verletzungsrisiko leider nie zur Gänze ausschließen. Um auf etwaige Notfälle bestmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie daher, den Fragebogen, der Ihnen vor Beginn des jeweiligen Kindercamps, gemeinsam mit dem Wochenmenüplan zugesendet wird, auszufüllen und an uns zu retournieren.

Bitte achten Sie darauf, nur Kinder an den Kindercamps teilnehmen zu lassen, die gesundheitlich sowie in ihrer motorischen, kognitiven und sozialen Entwicklung dazu in der Lage sind. Alle Informationen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und dienen ausschließlich dem Wohlergehen Ihres Kindes.

3. PREISANGABEN BEI KINDERGEURTSTAGEN UND KINDERCAMPS

Die Preisangaben sind den jeweiligen Kursbeschreibungen auf der Homepage des Sportzentrums oder den aktuellen Drucksorten zu entnehmen. Alle angegebenen Preise für Kindergeburtstage und Kindercamps sind einschließlich der Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge. Irrtümer oder Fehler in den Preislisten behalten wir uns vor. In diesen Fällen können keine Ansprüche von Seiten der KundInnen geltend gemacht werden.

Die Preise beinhalten jeweils die Betreuung durch fachspezifisch ausgebildete Kursleiterinnen und Kursleiter, das Kursmaterial bzw. die notwendige Ausrüstung (wie beispielsweise Tennisschläger, Englischlernunterlagen bzw. Gurte, Kletterschuhe und Sicherungsgeräte) sowie alle Eintritts- und Nutzungsgebühren. Bei den Kindercamps sind zudem die Kosten für die Mittagsmenüs und die Obstjause im Preis enthalten.

Für **Kindercamps** gibt es eine Ermäßigung von 10% auf die Campgebühr, wenn Ihr Kind Mitglied des Raiffeisen Clubs ist, oder eine Zusatzwoche gebucht wird, oder Geschwister ebenfalls am Camp teilnehmen. Die ersten beiden Ermäßigungen gelten ausschließlich bei den Sommercamps. Es kann nur eine dieser Ermäßigungen geltend gemacht werden.

Sollten Sie die Ermäßigung durch eine Raiffeisen Club Mitgliedschaft gewählt haben, ersuchen wir Sie die Clubkarte des Kindes zu Beginn der Camps mitzubringen. Sie bekommen daraufhin den Betrag - um den das jeweilige Camp vergünstigt ist - wahlweise in Form einer Wertgutschrift oder Barzahlung rückvergütet. Die Wertgutschrift kann für die Zahlung des gesamten Angebotes des Sportzentrums Marswiese genutzt werden.

Der bei den Camps angegebene Frühbucherbonus ist nur gültig, wenn Buchung und Zahlung der gesamten Camp-Gebühr innerhalb der auf der Camp-Homepage angegebenen Zahlungsfrist erfolgen.

Eine Zahlungsbestätigung für die Vorlage beim Finanzamt erhalten Sie am jeweils letzten Camptag ausgehändigt.

4. KURSANMELDUNG FÜR KINDERGEURTSTAGE UND KINDERCAMPS

4.1. Kindergeburtstage

Für die Buchung von Kindergeburtstagen ersuchen wir Sie entweder um Kontaktaufnahme unter der Telefonnummer +43-1-489 71 72 oder Sie lassen sich persönlich an der Rezeption des Sportzentrums Marswiese beraten. Nach Rücksprache mit unseren Kursleiterinnen und Kursleitern erhalten Sie als Kundin oder Kunde eine Bestätigungsmail unsererseits zugesendet. Mit dieser Bestätigungsemail gilt ein Kindergeburtstag als verbindlich gebucht.

Da die Anzahl der bei Kindergeburtstagen eingesetzten Betreuerinnen und Betreuer durch einen sportartspezifischen Betreuungsschlüssel festgelegt ist, ersuchen wir um eine möglichst genaue Angabe der Anzahl der teilnehmenden Kinder. Sollte sich die bei der Anmeldung genannte und seitens des Sportzentrums im Email bestätigte Anzahl der Kinder nach oben oder nach unten ändern, ersuchen wir um eine möglichst frühe Information. Eine Änderung der Anzahl teilnehmender Kinder die zu einer höheren Zahl an BetreuerInnen führt, kann bis höchstens sieben Tage vor dem vereinbarten Termin berücksichtigt werden. Wir können in diesem Fall jedoch keine Garantie dafür abgeben, dass eine zweite Kursleiterin oder Kursleiter zur Verfügung stehen wird. Für den Fall, dass nur eine Kursleiterin oder nur ein Kursleiter zur Verfügung steht, werden Sie spätestens vier Tage vor dem Termin informiert. Im Fall des Unterschreitens der angegebenen TeilnehmerInnenzahl muss dies bis mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per Email an rezeption@marswiese.at oder climbon@marswiese.at bekannt gegeben werden. Andernfalls müssen wir die Kosten für die weitere Betreuungsperson in Rechnung stellen.

4.2. Kindercamps

Die Anmeldung zu den Kindercamps erfolgt mittels Onlineanmeldeformular auf unserer Homepage www.camps4kids.at.

Bei Anmeldungen zu Kindercamps gilt das Prinzip „first come, first served“. Die Reservierung des Camp-Platzes erfolgt in der Reihenfolge der eingehenden Zahlungen.

Bei ausgebuchten Camps bestehen folgende Möglichkeiten: Die Reservierung eines Wartelistenplatzes, die Umbuchung auf eine andere, noch freie Sportkombination in derselben Campwoche, oder die Umbuchung in eine noch freie Campwoche. Im Fall der Wahl einer anderen Sportkombination sind die unterschiedlichen Camp Gebühren und allfällige zu zahlende Aufpreise zu beachten.

Für den Fall, dass Kunden von der Campanmeldung zurücktreten oder die Einzahlung der Campgebühr nicht fristgerecht erfolgt, informieren wir die Erziehungsberechtigten der auf der Warteliste angemeldeten Kinder, entsprechend der Reihung ihrer Anmeldung, umgehend vom Freiwerden eines Campplatzes.

Zeichnet sich eine Unterschreitung der für die Abhaltung eines Camps notwendigen Mindestteilnehmerzahl ab, so werden fix gebuchte TeilnehmerInnen frühestmöglich, aber bis spätestens eine Woche vor Camp- Beginn über die mögliche Absage vorinformiert. Die Unter- und Obergrenzen für die Anzahl der teilnehmenden Kinder an unseren Kindercamps sind der jeweiligen Kursbeschreibung auf unserer Homepage zu entnehmen.

5. BEZAHLUNG DER KINDERGEURTSTAGE UND KINDERCAMPS

5.1. Kindergeburtstage

Der bei Erhalt der Buchungsbestätigung zu zahlende Betrag entspricht einer Grundgebühr ohne Berücksichtigung der am Camp teilnehmenden Kinder. Der Differenzbetrag ist am ersten Tag des Camps zu bezahlen.

5.2. Kindercamps

Mit der Online-Buchung eines Kindercamps besteht ein gültiger Vertrag zwischen Kunden und dem Sportzentrum Marswiese. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Stornobedingungen. Überdies gilt der Campplatz erst bei Zahlungseingang als fixiert. Die Zahlung der gesamten Campgebühr muss entweder direkt mit der Online-Anmeldung oder fristgerecht im Anschluss an diese erfolgen.

Die Einzahlung kann entweder:

- vor Ort (Bar- oder Bankomatzahlung)
- per Überweisung unter der auf der Kursanmeldebestätigung angegebenen Bankverbindung
- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- EPS-Überweisung (Online Überweisung über das Online-Banking-System der jeweiligen eigenen Bank),
- SOFORT-Überweisung (Online-Überweisung über das SOFORT-System)
- oder PayPal erfolgen.

Bei Zahlung per Überweisung hat der Zahlungseingang innerhalb von 14d ab dem Zeitpunkt der Buchung zu erfolgen. Andernfalls kann keine Garantie für den Camp-Platz gegeben werden.

6. STORNOBEDINGUNGEN

6.1. Kindergeburtstage

Bei Absagen bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen keine Stornogebühren an. Nach dieser Frist stellen wir die Kosten für die angefallenen Trainerstunden (exkl. Eintritt und Leihmaterial) zur Gänze in Rechnung. Eine Stornierung von Kindergeburtstagen kann nur per Email an rezeption@marswiese.at oder climbon@marswiese.at erfolgen. Alle anderen Stornierungen, insbesondere solche die direkt bei der Kursleiterin / dem Kursleiter erfolgen, werden nicht anerkannt.

6.2. Kindercamps

Die Stornierung eines Kindercamps kann nur per Email an rezeption@marswiese.at oder climbon@marswiese.at erfolgen. Alle anderen Formen der Stornierung werden nicht anerkannt.

Erfolgt der Rücktritt von der Camp - Anmeldung bis zu drei Wochen vor Campbeginn, so fallen keine Stornogebühren an. Bei einer Abmeldung in dem Zeitraum von drei Wochen vor dem ersten Camptermine bis zu sieben Tage vor Campbeginn beträgt die anfallende Stornogebühr 25% der Campgebühr. Bei einer Stornierung eines Camps zwischen sechs Tagen und einem Tag vor der ersten Campeinheit fällt eine Stornogebühr von 50% der Campgebühr an. Bei Nichterscheinen oder einem Rücktritt am Tag der ersten Campeinheit fällt der gesamte Camppreis an.

Keine Stornogebühr fällt an, wenn der Campplatz noch vor der ersten Einheit an eine dritte Person übertragen wird bzw. durch eine Person auf der Warteliste aufgefüllt werden kann.

Sollte eine Teilnahme an einem bereits laufenden Camp aus zwingenden gesundheitlichen Gründen (die Vorlage eines ärztlichen Attestes ist erforderlich) nicht mehr möglich sein, so erfolgt ebenfalls eine aliquote Refundierung der Campgebühr in Form einer Wertgutschrift. Diese Wertgutschrift kann für das gesamte Angebot des Sportzentrums Marswiese genutzt werden.

Sollte die Teilnahme an einzelnen Camptagen etwa aus terminlichen Gründen nicht möglich sein, so besteht kein Anspruch auf Ersatz. Eine ersatzweise Teilnahme an anderen Einheiten als den gebuchten ist nicht möglich.

Sollte das Camp seitens des Sportzentrums Marswiese abgesagt werden müssen, erfolgt eine umgehende Information der KundInnen. Auf Wunsch können bereits einbezahlte Campgebühren gutgeschrieben werden bzw. kann auch eine Rücküberweisung erfolgen. Für den Fall, dass ein bereits laufendes Camp durch den Veranstalter abgebrochen werden muss, erfolgt die Rücküberweisung aliquot zu den bereits abgehaltenen Campenheiten. Der Wechsel des Kursleiters oder der Kursleiterin begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung der Campgebühr.

Die Zuteilung der SportbetreuerInnen entsprechend des Betreuungsschlüssels erfordert eine Buchungssicherheit. Wir ersuchen daher um Verständnis, dass Änderungen der gewählten Sportkombinationen nur bis längstens zwei Wochen vor Campbeginn möglich sind. Nach dieser Frist kann ein Wechsel nur in Ausnahmefällen und bei vorhandenen Freiplätzen gewährt werden. Zudem weisen wir darauf hin, dass nach dieser Frist eine Manipulationsgebühr von EUR 20.- je Umbuchung eingehoben wird.

7. AUFSICHTSPFLICHT UND HAFTUNG

Minderjährige sind vor und nach dem Kindergeburtstag oder Camp durch eine Erziehungsberechtigte-Person zu beaufsichtigen. Die KursleiterInnen holen die Kinder und Jugendlichen an einem, am Beginn der ersten Kurseinheit vereinbarten, Sammelpunkt ab und entlassen diese am Ende der Kurseinheit eben dort.

Außerhalb der Betreuungszeiten haften die Eltern für ihre minderjährigen Kinder. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für jede Art von Verletzungen sowie für Sachbeschädigung oder Diebstahl von mitgebrachtem Eigentum auf der gesamten Anlage.

Die Einhaltung der Haus- und Hallenordnung ist verpflichtend.

8. FOTO DISCLAIMER

Bei Kursen, Camps und Veranstaltungen können seitens des Sportstättenvereins Marswiese Aufzeichnungen von Bild- und Videomaterial angefertigt werden. Diese dienen ausschließlich der Eigenwerbung im Rahmen der Web- und Printauftritte des Sportstättenvereins Marswiese. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, dass wir Bilder Ihres Kindes anfertigen bzw. veröffentlichen, ersuchen wir Sie uns davon in Kenntnis zu setzen.

9. GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT

Ausschließlicher Gerichtsstand ist für Unternehmer das sachlich zuständige Gericht in Wien. Für Verbraucher gilt das örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.